

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 1 de 24

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Capacitación en la norma ISO 9001-2015. Modificación de procedimientos operativos.	Mtro Iván Pérez Oliva	Enero de 2017	Junio de 2017	100%
	Capacitación en la norma ISO 9001-2015 Modificación de procedimientos operativos	Mtro Iván Pérez Oliva	Cumplido	Junio de 2017	100%
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Cambios en el proceso de afiliación de los estudiantes de nuevo ingreso ante el IMSS.	Mtra. Leticia Camacho Zavala	Septiembre de 2017	Septiembre de 2017	100%
Necesidad de Recursos	Material deportivo para las selecciones de Karate, Tae Kwon Do, Judo.	LCFD. Diobel Valdés del Castillo	Mayo 2017	Mayo 2017	100%
	Medicamentos Material de curación	Dra. Larisa Martínez Escobar	Febrero 2017	Mayo de 2017	100%

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 2 de 24

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Modificación del plan de calidad del área.	Mtro Iván Pérez Oliva	Enero de 2018		
	Modificación de procedimientos operativos de cada departamento	Jefes de departamento	Enero de 2018		
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Categorización para el análisis de las quejas recibidas a través del buzón	Mtro Iván Pérez Oliva	Enero de 2018		
Necesidad de Recursos	Material deportivo para las selecciones de Voleibol, futbol, basquetbol.	LCFD. Diobel Valdés del Castillo	Enero de 2018		
	Medicamentos Material de curación	Dra. Larisa Martínez Escobar	Enero de 2018		

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 3 de 24

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

2.1 Descripción:

PROCESO DE EXTENSIÓN EDUCATIVA	
Objetivo de Calidad: Apoyar la formación integral de los futuros docentes para la educación básica, a través del diseño y realización de programas institucionales de desarrollo cultural, desarrollo deportivo y prestación de servicios médicos, con la finalidad de contribuir a su mejora personal y profesional.	
Procedimiento Operativo: Procedimiento operativo para la realización del Programa de Actividades Cívicas y Culturales. BECENE-DEE-DDC-PO-01 Procedimiento operativo para la realización del Programa Anual de Actividades Deportivas. BECENE-DEE-DDD-PO-01 Procedimiento Operativo Seguro de salud para estudiantes. BECENE-DEE-DPS-PO-01 Procedimiento Operativo Prestación de Servicios Médicos. BECENE-DEE-DSM-PO-01	
Riesgos	Oportunidades
Suspensión de ceremonias cívicas.	Reuniones mensuales con el responsable de la escolta oficial y Coordinadores de carrera con la finalidad de anticipar imprevistos que resulten en la suspensión de las ceremonias.
Que no se difundan los eventos, ni sus resultados.	Reuniones mensuales con Departamento de comunicación social y Coordinadores de carrera con la finalidad de difundir el evento.
Que no se integren las selecciones deportivas	Comunicación oportuna con entrenadores y departamentos del área para la realización del mismo proceso.
Que no puedan estar vigentes en el IMSS los alumnos de la escuela.	Sesiones de afiliación en el CICyT para obtener el Número de Seguro Social (NSS) de los estudiantes de nuevo ingreso.
Que no se brinde la atención médica a los usuarios que la soliciten	Gestoría anticipada sobre la descarga académica del personal del departamento médico.

2.2. Conclusión:

En el área de extensión educativa se realizó un trabajo para determinar los riesgos y oportunidades en este semestre, entregándose el análisis correspondiente al sistema de gestión de la calidad.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 4 de 24

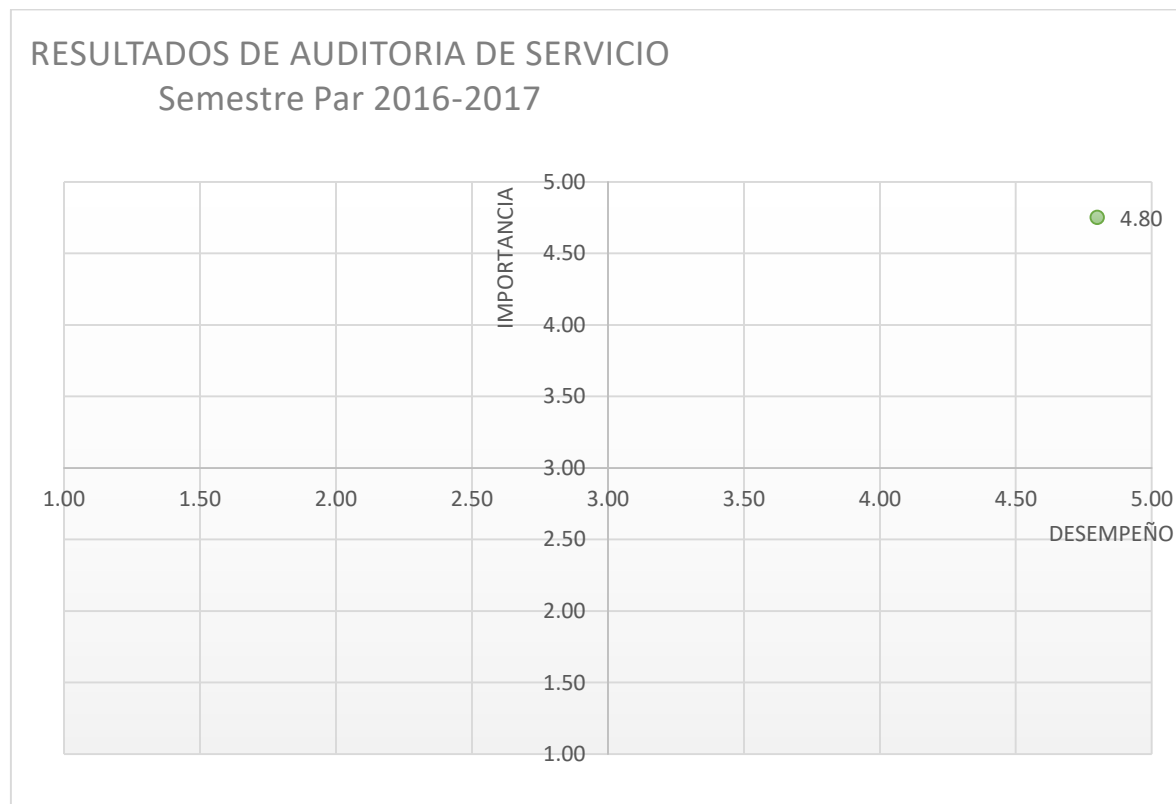
3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

- **Satisfacción de los Clientes.**

En las auditorías de servicio que cada departamento ha realizado en este semestre, se puede apreciar que el grado de satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los servicios que se ofrecen en el área de Extensión Educativa, es superior al 90%.

En este semestre, los departamentos de Servicio Médico y Promoción social, han medido tanto la importancia como el desempeño que para los usuarios tienen nuestros servicios, con un valor de satisfacción del cliente del 96%.



- **Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

Hasta el momento no se ha recibido retroalimentación de las partes interesadas pertinentes al área de extensión educativa.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 5 de 24

• **Grado de logro de los objetivos de calidad.**

Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos	Objetivo de la Calidad		Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo		Periodo de medición	
Contribuir a la formación integral de los estudiantes normalistas mediante la realización anual del 90% del programa del área, integrado por la formación cultural, la actividad física-deportiva y la promoción y cuidado de la salud, con la finalidad de favorecer la mejora personal y profesional del alumnado.	Satisfacción del cliente <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Satisfacción del cliente.	95%	Anual	Cumplido
			Todos los Procedimientos			
	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización. <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización.	95%	Anual	Cumplido
			Todos los Procedimientos			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase regional de Universiada Nacional. <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	20 Deportistas individuales y 3 Equipos	90%	Anual	Cumplido
			Total de deportistas que participaron en fase Estatal			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase Nacional de la Universiada <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	8 deportistas individuales y 1 Equipo	90%	Anual	Cumplido
			Total de deportistas que participaron en fase Regional			
	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente. <i>Servicio Médico</i>	Departamento de Servicios Médicos	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente.	90%	Anual	Cumplido
			Número de personas solicitantes de servicio.			

• **Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.**

Departamento de Desarrollo Deportivo

Durante el semestre par 2016-2017 se tuvieron las siguientes actividades:

- Fase Estatal de Universiada 2017
- Fase Regional de Universiada 2017
- Fase Nacional de Universiada 2017
- Festival Deportivo



PARTICIPANTES EN LOS JUEGOS ESTATALES 2017

No.	DISCIPLINA	NO. DE DEPORTISTAS
1	ATLETISMO	12
2	BASQUETBOL FEMENIL	12
3	BASQUETBOL VARONIL	12
4	FUTBOL RÁPIDO FEMENIL	21
5	FUTBOL SOCCER FEMENIL	
6	FUTBOL RÁPIDO VARONIL	25
7	FUTBOL SOCCER VARONIL	
8	HALTEROFILIA	7
9	HANDBALL FEMENIL	12
10	HANDBALL VARONIL	11
11	JUDO	20
12	KARATE	10
13	TENIS DE MESA	10
14	TAE KWON DO	6
15	VOLEIBOL DE SALA FEMENIL	12
16	VOLEIBOL DE PLAYA FEMENIL	3
17	VOLEIBOL DE SALA VARONIL	12
18	VOLEIBOL DE PLAYA VARONIL	3
TOTAL		188

188 ALUMNOS

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 7 de 24

Con 188 estudiantes de diferentes licenciaturas se participó en la Fase Estatal de la Universiada 2017. Se compitió en 18 disciplinas y se avanzó a la Fase Regional en 9 de ellas. Un **42%** de los deportistas asistentes **quedaron entre los dos primeros lugares en su prueba o deporte de conjunto**, lo que les permitió llegar a dicho nivel. Se acompañó al estudiantado en sus competencias. A los equipos, en sus partidos les acompañaban sus compañeros de escuela y les animaron durante todo el tiempo. Resultados altamente satisfactorios y halagadores dadas las condiciones de nuestra institución, con instalaciones insuficientes sobre todo para la práctica del fútbol.

PARTICIPANTES EN LOS JUEGOS REGIONALES 2017

No.	DISCIPLINA	NO. DE DEPORTISTAS
1	ATLETISMO	10
2	HALTEROFILIA	7
3	HANDBALL FEMENIL	12
4	HANDBALL VARONIL	11
5	JUDO	11
6	KARATE DO	8
7	TAE KWON DO	5
8	TENIS DE MESA	3
9	BASQUETBOL FEMENIL	12
TOTAL		79

79 ALUMNOS

Casi 80 estudiantes lograron avanzar a la Fase Regional de la Universiada 2017. Se compitió en 9 disciplinas y se avanzó a la Fase Nacional en 7 de ellas. Con una representación 50% de las disciplinas presentadas en la etapa estatal y 62.3% de los deportistas asistentes quedaron entre los dos primeros lugares en su prueba o deporte de conjunto, lo que les permitió llegar a dicho certamen. El Evento Regional fue en la ciudad de Aguascalientes, y nuevamente se acompañó al estudiantado en sus competencias.

PARTICIPANTES JUEGOS NACIONALES 2017

La sede de la Universiada Nacional 2017 fue la Universidad autónoma de Nuevo León (UANL), del 1 al 17 de mayo de este año. Se contó con la participación de 49 atletas de la BECENE. En este evento, compitiendo contra 175 Instituciones de Educación Superior (IES) se obtuvo el lugar número 39, logrando una medalla de plata y tres de bronce.

Se compitió en el evento deportivo universitario más importante de la nación con un contingente de 49 deportistas de las siguientes disciplinas:

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 8 de 24

No.	NACIONAL	NO. DE DEPORTISTAS
1-	JUDO VARONIL	1
2-	LUCHA VAR. Y FEM.	7
3-	TENIS DE MESA	1
4-	TWD	8
5-	KARATE-DO	7
6-	ATLETISMO	1
7-	HALTEROFILIA	19
TOTAL		49

Cantidad de alumnos participantes en la ETAPA NACIONAL del CONDDE.

La BECENE terminó su participación en esta justa entre las mejores universidades de la República ubicándose en:

Lugar número 39

La Escuela Normal mejor ubicada del país.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 9 de 24

Medallistas de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. Reciben reconocimiento por parte del Director General. Dr. Francisco Hernández Ortiz por su destacada participación en la “Universiada Nacional 2017”



Juan Manuel Jiménez Galaviz

Bronce



3er Lugar en la disciplina de **HALTEROFILIA** con un arranque de 93 kg y una envión de 123 kg para un total 216 kg. Estudiante de cuarto grado de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 10 de 24

Leobardo Daniel García Zúñiga

Plata



Segundo lugar en la disciplina de **LUCHA GRECORROMANA**.
Peso 71kg.
Estudiante del tercer año de la licenciatura en educación física.

Fátima Nallely Roque Ortiz

Bronce



Tercer lugar en la disciplina de **LUCHA LIBRE FEMENIL**.
Peso 63kg.
Estudiante del quinto semestre de la licenciatura en educación primaria

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 11 de 24

Selene Jasso Juárez

Bronce



Tercer lugar en la disciplina de **LUCHA LIBRE FEMENIL**.
Peso 53kg.
Estudiante de la licenciatura en educación preescolar



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 12 de 24

Análisis de situaciones significativas de entrenadores

NO.	NOMBRE	TALLER	Requerimientos mínimos para el desarrollo de su trabajo
1	ANTONIO DE LEÓN MIRAMONTES	VOLEIBOL FEMENIL	El material no es suficiente
2	DIABEL VALDÉS DEL CASTILLO	HALTEROFILIA	La necesidad de compra de material barras y discos de entrenamiento
3	ENRIQUE AGUILAR ZERMEÑO	LUCHA OLÍMPICA Y JUDO	Recursos para fogear a sus competidores al menos dos torneos al año.
4	JORGE ALBERTO ZAVALA ÁLVAREZ	VOLEIBOL VARONIL	La matrícula es muy baja con poca presencia de alumnos talentosos
5	JORGE ERNESTO FLORES RESÉNDIZ	TENIS DE MESA	El espacio no reúne las condiciones idóneas para dicha disciplina
6	OMAR DE JESUS MUÑOS MARTINEZ	HANDBALL VARONIL / FEMENIL	En la categoría varonil aún no se completa la matricula
7	JUAN ARMANDO JIMÉNEZ	FUTBOL FEMENIL	El material deportivo no es suficiente (balones del número 4 y 5)
8	JESÚS ANDRÉS GÓMEZ PÉREZ	BASQUETBOL FEMENIL / VARONIL	El material deportivo no es suficiente (balones del número 6 y 7)
9	CHRISTIAN GIZE MARTÍNEZ ROJAS	TAE KWON DO	El Tatami de la sala de artes marciales está muy deteriorado
10	YOLANDA GONZÁLEZ MORENO	ATLETISMO	La gestión de espacio CEDTAR Centro de alto rendimiento (plan de san Luís) para utilizar la pista
11	LEON ALEJANDRO PÉREZ REYNA	KARATE-DO	Mejora de condiciones del espacio.
12	LUIGI ALBERTO GUIDO ALBA	FUTBOL VARONIL	El material deportivo no es suficiente (balones del número 4 y 5)

Propuestas de mejora

1. Gestionar a través de la dirección de extensión educativa el recurso para la mejora del espacio de entrenamiento del Tae kwon Do y el KARATE-DO.
2. Adquisición de 20 balones de básquetbol del número 6 y 7 y 20 balones de futbol de los números 4 y 5.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 13 de 24

- Gestionar la renta de la pista de atletismo por cinco meses de preparación (octubre a febrero 2018) en el Centro de alto rendimiento (CEDETAR Plan de San Luís).
- Promocionar la práctica de del Handball, voleibol y básquetbol varonil a través de torneos internos buscando la motivación e interés por la práctica de estos deportes.
- Las actividades de este estuvieron centradas en la culminación del ciclo escolar 2016-2017 donde las selecciones deportivas planifican una actividad de cierre de curso escolar ya sea interna o externa con el objetivo de “terminar con las actividades deportivas en el centro y a su vez valorar a la matrícula del siguiente curso”

ACTIVIDAD	ASISTENCIA
“V” Festival deportivo	Todas las selecciones deportivas de la BECENE

Propuesta de actividades físico recreativas para el siguiente ciclo escolar

11 al 15 de septiembre 2017 ” 1er TORNEO DE JUEGOS TRADICIONALES” BECENE 2017

Lugar: Cancha Techada 10:00 am.

En saludo a CCVII aniversario de la independencia de México Promover la práctica de juegos tradicionales en la comunidad normalista para que se identifiquen los beneficios que estos aportan en su formación integral como docentes.

14 de octubre de 2017 “9NA CAMINATA POR LA SALUD NORMALISTA”

Lugar: Parque Tangamanga I

Hora 8:00 am.

Fomentar en la comunidad normalista la práctica de la actividad física y los beneficios que ésta aporta al fortalecimiento de su salud.

18 de noviembre de 2017 “1er PASEO CICLISTA DE LA BECENE 2017

Lugar: parque Tangamanga II

Hora: 8:00 am.

En saludo CVII aniversario de la revolución mexicana. Fomentar en la comunidad normalista una forma más de hacer actividad física incentivando la convivencia entre sus miembros.

25 de febrero de 2018 “CARRERA ATLÉTICA de 169 Aniversario de la fundación de la BECENE

Lugar: frente a la BECENE

En saludo al 169: CLXIX aniversario de la Benemérita y Centenaria Normal del Estado (BECENE) Incentivar en la comunidad normalistas hábitos por la práctica deportiva y sus beneficios para la salud, así como el fortalecimiento de valores, identidad y apego por la institución a la que pertenecen.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 14 de 24

Departamento de Desarrollo Cultural

Durante el Semestre Par 2016-2017 se tuvieron las siguientes actividades:

- Ceremonia cívica de la promulgación de la Constitución



- Concierto Rondalla
- Ceremonia cívica del día de la Bandera
- Honores a la bandera de CLXVIII Aniversario



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 15 de 24

- Muestra del grupo de danza folklórica



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 16 de 24

- Mañanitas del CLXVIII Aniversario



- Ceremonia solemne del CLXVIII Aniversario



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 17 de 24

- Festival de día de las madres
- Muestra de Artes Visuales
- Ceremonia de entrega de documentos a egresados
- Festival de clausura ciclo escolar 2016-2017
- Muestra de Teatro

Departamento de Servicio Médico

Se brindaron **428** consultas por lo que se presenta un análisis de las encuestas de opinión por parte de los usuarios considerando la norma del procedimiento gobernador para análisis de datos de gestión de calidad (BECENE-CA-PG-07).

Las encuestas reportan datos importantes y muy importantes, además refieren agradecimientos de la prestación del servicio (“es muy bueno el servicio”, “el departamento médico está de acuerdo a las necesidades requeridas, atendiéndonos satisfactoriamente, gracias”, “excelente servicio”).

I.- Padecimientos

PADECIMIENTO	TOTAL
DISMINORREA	28
CEFALEA	42
INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS	68
GASTROINTESTINAL	61
MIALGIAS	4
TRAUMATISMOS	24
PRESION ARTERIAL	69
MISCELANEA	87
GLUCOSA CAPILAR	22
DENTAL	6
NUTRICION	17
TOTAL	428

En este semestre se atendieron en mayoría problemas gastrointestinales y en minoría mialgias en general y control de glucosa capilar de una población total de 428 pacientes, presentándose esto en el semestre febrero-julio, a los cuales se les brindó la atención debida durante el horario establecido.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 18 de 24

II.- Consultas por Licenciatura o Departamento

LICENCIATURA	TOTAL
PRIMARIA	59
ESPECIAL	45
PREESCOLAR	73
ESPAÑOL	30
EDUCACION FISICA	40
MATEMATICAS	17
INGLES	15
DOCENTES	88
NO DOCENTES	61
TOTAL	428

La población mayor atendida es de las licenciaturas de educación preescolar y educación primaria, así como el personal docente y no docente de la escuela.

Se otorgaron 428 consultas, sin embargo, se presentaron casos que se tuvieron que atender en las instalaciones de la Institución, por lo que no se registraron en la bitácora. Además, durante este semestre, en colaboración con el Departamento de Desarrollo Deportivo, se participó en la carrera de Aniversario de la Institución, en la clausura del ciclo escolar 2016 – 2017 y en la ceremonia de entrega de documentos a los cuartos grados en el Teatro de la Paz.

Nutrición

Se otorgaron un total de 17 consultas entre consultas de primera vez y seguimiento al tratamiento nutricional, en las cuales se realizó una entrevista (historia nutricia), medición de peso, talla, circunferencia de cintura y cadera, % grasa y % masa muscular, en caso de ser necesario, conforme al diagnóstico nutricional, se proporciona orientación alimentaria o un plan nutricional en base a sus necesidades particulares de cada paciente.

En el último trimestre se encontró una mejoría significativa en los pacientes tanto en disminución de peso y % de grasa, así como circunferencia de cintura y cadera, según recordatorio de 24 hrs y frecuencia de alimentos los pacientes han ido cambiando paulatina y significativamente sus hábitos así mismo, se ha disminuido considerablemente en los estudiantes el consumo de refresco, azúcares simples y grasas saturadas.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 19 de 24

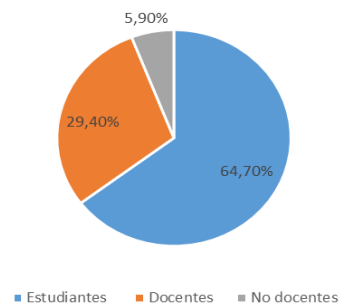
Número de consultas de nutrición que se otorgaron

Mes	N° de consultas
Febrero	3
Marzo	4
Abril	5
Mayo	1
Junio	3
Julio	1
Total	17

Del total de consultas que se otorgaron se observan los porcentajes de atención a docentes, no docentes y alumnos de esta institución.

USUARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiantes	11	64,7%
Docentes	5	29,4%
No docentes	1	5,9%
Total	17	100%

Tipos de usuario atendidos



Porcentaje consultas otorgadas de primera vez y seguimiento del semestre

TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD
Primera vez	6
Seguimiento	11
Total	17

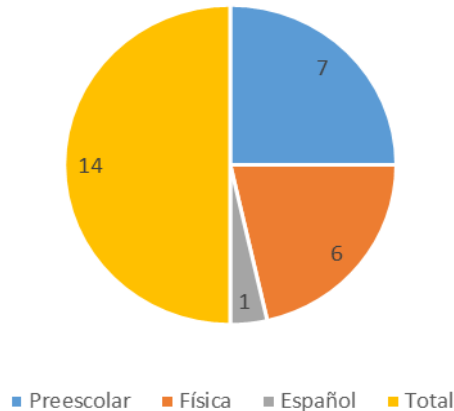
Tipo de consulta



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 20 de 24

Alumnos vistos en la consulta de nutrición por licenciatura

Usuarios por licenciatura



Departamento de Promoción Social

Planeación de actividades Ciclo escolar 2017-2018

A continuación, se presenta el cronograma de información a los grupos de nuevo ingreso de las diferentes Licenciaturas de la BECENE, en donde se les dará a conocer todo lo referente al **Seguro de Salud para Estudiantes. (Lugar: Auditorio Pedro Vallejo)**

También se les proporcionará un boletín con toda la información referente a dicha prestación. (Anexo Boletín informativo)

Asimismo, se llevará a cabo el proceso de afiliación al seguro de salud para estudiantes como se indica a continuación en el área del CICyT.

CRONOGRAMA DE VISITAS 2017 - 2018		
18 DE AGOSTO		
LIC. EN EDUC. PREESCOLAR "A"	LIC. EN EDUC. PRIMARIA "A"	LIC. EN EDUC. ESPECIAL
LIC. EN EDUC. PREESCOLAR "B"	LIC. EN EDUC. PRIMARIA "B"	LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN ESPAÑOL
LIC. EN EDUC. SEC. FÍSICA	LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN INGLÉS	LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN MATEMÁTICAS

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2016-2017		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 21 de 24

Requerimientos:

- Fotocopia del boletín informativo “Seguro de Salud para Estudiantes”, para cada uno de los alumnos de nuevo ingreso.
- 2 paquetes de hojas de máquina.
- Una carpeta de anillo para concentrar los formularios.

- **Las no conformidades y acciones correctivas**

No hubo en el periodo

- **Resultados del seguimiento y medición**

Los resultados en este semestre permiten observar que el área de extensión educativa trabaja de manera consistente en sus tres ámbitos principales, a saber, desarrollo cultural, desarrollo deportivo y promoción de la salud.

Como resultado de lo anterior, como más adelante se muestra, en este semestre no se han recibido observaciones derivadas de los procesos de evaluación tanto internos como externos a los departamentos dependientes de esta dirección.

- **Resultados de las auditorías: internas y externas.**

Auditorías internas

Del 3 al 5 de abril de 2017, se celebró la auditoría interna A1/17, con los hallazgos siguientes para la dirección de extensión educativa:

- ✓ Se aprecia el manejo de los puntos de la Norma ISO 9001:2015 en el proceso que desarrolla el área atendiendo a lo que establece la normatividad aplicable, así como en los departamentos y procedimientos operados en la Dirección de Extensión Educativa.
- ✓ En especial, se reconoce la labor realizada en el Departamento de Promoción Social y apoyada por el director del área.
- ✓ Se garantiza que la organización cuenta con el personal suficiente y capaz para cumplir con las necesidades de los clientes y los requisitos legales.
- ✓ Cuenta con todos los documentos de resultados y las acciones emprendidas para la mejora continua. Se muestra una gran disposición y apertura a la mejora continua del procedimiento.

Auditorías externas

En el pasado mes de mayo, del día 29 al 31, se celebró la Auditoría Externa de recertificación de la norma ISO 9001-2008, sin hallazgos para la Dirección de Extensión Educativa.

- **Desempeño de los proveedores externos.**

No se tienen proveedores externos en el área.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

- Para el caso deportivo, se incorporan dos entrenadores (fútbol varonil y baloncesto) con los que se apuntala el área y se pretende mejorar los resultados en los deportes de conjunto.
- Se incorporará también, como apoyo a la dirección del área, un profesor que contribuirá al afianzamiento de los procesos de esta función institucional, la extensión educativa.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2016-2017		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 22 de 24

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

- Reuniones con el responsable de la escolta oficial y coordinadores de licenciatura con la finalidad de anticipar imprevistos que resulten en la suspensión de las ceremonias cívicas.
- Reuniones con el personal del departamento de comunicación social y coordinadores de licenciatura con la finalidad de difundir los eventos del área.
- Comunicación oportuna con entrenadores y departamentos del área para la realización del mismo proceso.
- Sesiones de afiliación en el CICyT para obtener el Número de Seguro Social (NSS) de los estudiantes de nuevo ingreso.

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

- 3 de marzo
Se recibió una queja respecto a la utilización inadecuada de los espacios de la institución.
- 13, 14 y 31 de marzo
Se recibieron quejas y sugerencias respecto del desempeño de profesores de actividades del área.
- 17 de marzo
Se solicita capacitación para el personal que será auditado.
- 6 de julio
Se solicitan reconocimientos para los alumnos de cuarto grado que participan en los equipos representativos.

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

- No hubo en el periodo

5.4 Conclusiones:

Se atendieron dialogando con los responsables de los espacios y los talleres tomando el acuerdo de promover el mejor trato y utilización pertinente de las diversas áreas de la institución.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción:

El área de Extensión Educativa no emite recomendación alguna al sistema de gestión, realizará el esfuerzo por mejorar la eficacia en la prestación de sus servicios, así como la satisfacción de nuestros clientes.

6.2 Conclusión:

❖ **AL INTERIOR DEL ÁREA, SE REALIZARÁN LAS SIGUIENTES ACCIONES DE MEJORA:**

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2016-2017		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 23 de 24

- Se sostendrán reuniones de capacitación con el personal del área.
- Se modificarán los procedimientos operativos de cada uno de los departamentos de acuerdo a la versión 2015 de la norma ISO 9001.

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

7.1 Descripción:

En la actualización de los procedimientos de área, y la búsqueda de mejorar el servicio que se ofrecen, se enriquecerán las políticas de los procedimientos operativos de cada departamento.

7.2 Conclusión:

Se pretende hacer más explícitas las orientaciones de medición, mejora, prevención de riesgos y rendición de cuentas.



**Benemérita y Centenaria Escuela Normal
del Estado de San Luis Potosí.**

Dirección de Extensión Educativa



Núm. de oficio: 01/2017-2018

Asunto: Guía modificación de procedimientos

San Luis Potosí, S.L.P., a 17 de agosto de 2017

CC. Jefes de Departamento de la Dirección de Extensión Educativa de la BECENE
Presentes.

Con la finalidad de dar cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001-2015 con la que operará el sistema de Gestión de la Calidad de nuestra institución y en atención a lo revisado en las anteriores reuniones de trabajo, remito a ustedes los elementos mínimos, que no limitativos a considerar para la reestructuración de sus procedimientos operativos.

PROPÓSITO	
QUÉ	Se quiere hacer, la naturaleza del trabajo a realizar
PARA QUÉ	Con qué finalidad
CÓMO	A través de qué, mediante qué
ALCANCE	
CUÁNDO	Se va hacer, en qué periodo, durante cuánto tiempo
QUIÉNES	Participan, a quiénes aplica
A QUIÉNES	Va dirigido, los Destinatarios o Beneficiarios (Partes interesadas)
POLÍTICAS	
CÓMO	Se va hacer, cuáles serán las actividades y tareas.
ENFOQUE	➡ Mi entrada viene de...
A PROCESOS	Mi salida va para ➡
QUIÉNES	Lo van hacer, los recursos humanos
CON QUÉ	Se va hacer, los recursos materiales
CUÁNTO	Va a costar, recursos financieros
CUÁNTO	Se quiere hacer, las metas
MEDICIÓN	
CUÁNDO	Se va a monitorear, el programa de seguimiento del proceso
CUÁNDO	Se va a evaluar, los resultados
CON QUÉ	Se va a evaluar, el instrumento
COMUNICACIÓN	
CUÁNDO	Será la comunicación
CÓMO	Será la comunicación con el cliente
QUIÉN	Es el responsable de la comunicación
CUÁNDO	se informará
CÓMO	Se informarán los resultados
TRANSPARENCIA	
CÓMO	Se difundirán los resultados
MEJORA	
CÓMO	Se va a mejorar, cuál es la visión a futuro

Agradezco de antemano la atención al presente, sin otro asunto en particular quedo de ustedes.

A T E N T A M E N T E

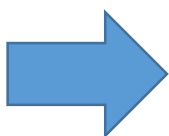
MTRO. IVÁN PÉREZ OLIVA
DIRECTOR DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

Nicolás Zapata No. 200 Col. Centro., C.P. 78000 Tel. (01) (444) 8123401 email: dir. extensión.beceneslp.edu.mx



17 de agosto de 2017

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2016-2017	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 4 Página 24 de 24
---	--	---	---



02 de octubre de 2017

	Nombre del Documento: SEGURO DE SALUD PARA ESTUDIANTES		Código: BECENE-DEE-DPS-PO-01 Revisión: 7 Página 1 de 6
---	---	---	---

1.0 Propósito.
1.1 Inscribir ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a los estudiantes de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado (BECENE), a través del IMSS Desde su Empresa (IOSE) para que cuenten con Seguro de Salud para Estudiantes.

2.0 Alcance.
2.1 Este procedimiento es aplicable a la Dirección General, Dirección Administrativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección Académica, Departamento de Promoción Social y los estudiantes de la institución, beneficiarios de este procedimiento.
2.2 Este procedimiento es aplicable desde el inicio del ciclo escolar en el mes de agosto hasta su término en el mes de julio siguiente. Comienza con la solicitud del número de seguridad social (NSS) de los estudiantes, hasta la conservación de constancias de presentación de movimientos afiliatorios.

3.0 Políticas de operación.
3.1 Es responsabilidad de la Dirección General tramitar el alta del Número de Registro Patronal (NRP) ordinario a nombre de la Institución Educativa para el Seguro de Estudiantes ante el IMSS, a través del Representante Legal de la Escuela con la documentación requerida para el trámite.
3.2 La Dirección de Extensión Educativa revisará la ejecución de este procedimiento.
3.3 El trabajo comienza con la difusión de la información referente al Seguro de Salud para Estudiantes, a inicio de ciclo escolar durante el curso de inducción, en el Centro de Información Científica y Tecnológica (CICyT), e inscribe ante el IMSS, a los alumnos de la BECENE.
3.4 Es responsabilidad del alumno proporcionar al departamento de promoción social su NSS para su inscripción al seguro de estudiantes.
3.5 El alumno deberá verificar que haya sido inscrito al IMSS a través de la página de internet www.gob.mx/afiliadosimss, así mismo, podrá en ella, registrarse en la clínica que le corresponda.
3.6 Se harán valoraciones trimestrales al proceso del este servicio por el representante Legal, quien informará semestralmente, a la Dirección de Extensión Educativa. Ver anexo BECENE-CA-PG-09-02.
3.7 Para medir la satisfacción del cliente, se aplicarán encuestas de servicio semestralmente considerando el procedimiento de gestión BECENE-CA-PG-07. Ver anexo BECENE-DEE-DPS-PO-01-02.
3.8 Para efectos de la comunicación de los resultados de este trabajo, es responsabilidad del Director de Extensión Educativa difundir a través de los informes del área y la página de internet de la escuela, los logros de este procedimiento operativo.
3.9 Al inicio de cada semestre del ciclo escolar (agosto y febrero), se tendrá una reunión con la participación de la Dirección de Extensión Educativa y la Representante Legal, para realizar el análisis de riesgos y oportunidades y su correspondiente plan de acción.

Primer procedimiento
operativo modificado

Departamento de
Promoción social

	Nombre	Firma	Fecha
Elabora	Mtro. Iván Pérez Oliva		4 de octubre de 2017
Aprueba	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo		5 de octubre de 2017
Recibe	Dr. Francisco Hernández Ortiz		6 de octubre de 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de junio de 2017	22 de junio de 2017	23 de junio de 2017